

DIRECTEUR GENERAL EN HOTELLERIE RESTAURATION

Manager, Gérer et développer les qualités, l'image et les relations commerciales.

Mobilité et Flexibilité

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

(Depuis 2015) Directeur Général de la Société Hôtelière de Cayenne, Groupe CDH Caraïbes
Grand Hôtel Montabo***** (Cayenne - Guyane)

Relais de Trois Lacs*** par mandat de gestion (St-Laurent du Maroni - Guyane)

Restaurant « Le Kon Tiki, par mandat de gestion (Cayenne - Guyane)

- Mise en place d'un plan de relance et de redressement de l'activité
- Relance de commercialisation "Corporate"
- Amélioration de la qualité de l'offre de service
- Mise en place d'un contrôle de gestion interne

144 chambres et suites, 3 restaurants, centre de remise en forme, 90 employés

(2011-2015) Directeur du Groupe ANFA Hotel, Resorts & Casinos (Afrique de l'Ouest)

Soit la gestion de quatre établissements : Airport Hotel***, Le Poséidon & Casino du Cap-Vert (Dakar-Sénégal)

Business Hotel****, Le Café de Rome & Casino (Dakar-Sénégal)

Hôtel Restaurant "La Madrague"*** (Dakar-Sénégal)

Complexe Hôtel Restaurant & Casino "Le Café de Rome"***** (Abidjan-Côte d'Ivoire)

- Mise en place d'un service commercial et marketing
- Mise en place d'un plan de productivité et de rentabilité
- **Pré-ouverture et ouverture** de l'hôtel du Café de Rome***** (06-2014 - Abidjan Côte d'Ivoire)

10 Centres de profit, 200 chambres, 5 restaurants, 780 employés (TO : 87%, 92KCvt, 12,8M€ de CA par an)

(2009 à Décembre 2011) Directeur du Groupe TERA Hotels & Resorts,

(Nouméa -Nouvelle Calédonie). Soit la gestion de quatre établissements :

L'Oure Tera****; Tieti Tera****; Kanua Tera***; Royal Tera***

- Pré-ouverture et ouverture du Kanua Tera*** (04-2009) et Royal Tera*** (02-2010)
- Mise en place d'une politique commerciale, marketing, et d'une charte de qualité
- Organisation financière et comptable avec la mise en place d'un contrôle de gestion
- Gestion des Ressources Humaines du groupe
- Restructuration du siège avec redéfinition des rôles (Siège=>Hôtels).

4 Centres de profit, 210 chambres, 4 restaurants, 160 employés (TO : 56%, 66KCvt, 14M€ de CA par an)

(2008-2009) Directeur de l'Hôtel AMBRE****Sup. Groupe APAVOU Hotels (Ile Maurice)

- Gestion générale d'exploitation
- Rénovation de l'hôtel ouvert.

298 Chambres, 4 Restaurants, 3 Bars, 1 Centre de remise en forme et un SPA, 450 Employés

(2006-2008) Directeur du Groupe - NC Hotels & Resorts Group (Nouméa - Nouvelle-Calédonie)

Soit la gestion de cinq établissements : Nc Coral Palms*****, Nc Park*****, Nc Nouvata***- Nc Pacifique**,
et de la résidence hôtelière Nc La Casa Del Sole***

- Contrôle qualité et de gestion des exploitations
- Renforcement de la politique de commercialisation, avec une ouverture vers l'internationale
- Mise en place d'une nouvelle gestion administrative
- Reconstitution du comité de direction du groupe

540 Chambres et 4 Restaurants - 220 Employés

AUTRES EXPERIENCES

(2004-2005) Directeur Général du Château D'Esclimont ***** (à St Symphorien-le-Château (28) - France)

Small Luxury Hotels of the World Group,

52 Chambres, 1 Restaurant gastronomique, 4 salles de séminaires, 72 Employés.

(2002-2004) Directeur Général du site des Hôtels KARIBEA (Gosier en Guadeloupe)

Soit la gestion de trois établissements : Le SALAKO* * * *, Le PRAO***, Et Le CLIPPER***

320 Chambres, 3 restaurants, 2 Bars, 145 personnes

(2000-2002) Directeur Général du NEW HOTEL ROBLIN***** Paris 8° (Groupe ERGHOT)

88 Chambres, 55 Employés

(1999-2000) Directeur des Hôtels- Restaurants Hôtel CLARET***; La Villa Romaine et Le Grand Hôtel des GOBELINS*** Paris

(1998) Directeur de l'hôtellerie à bord du « Levant (Compagnie des Iles du Ponant)

3 Centres de profit, 40 Employés

(1994-1998) Directeur des Exploitations en Hôtellerie Restauration du groupe CALBERT USA (Floride)

3 Centres de profit, 120 Employés (Enseigne : Howard Johnson***)

(1994) Ingénieur Conseil en gestion au Service relations clientèles du GROUPE CRITERES éditeur des logiciels pour l'hôtellerie restauration; (Octave, GHM, Ordi compta, Ordi Paye, Saari et Allégro).

(1994) Direction d'exploitation au Restaurant Michel Montignac, Paris 2°.

(1991-1994) Formateur & ingénieur support Logiciel à CRITERES DIFFUSION, éditeur du logiciel OCTAVE.

(1991) Chef de cabine Supérieur au service Franco-anglais du « NORWAY » ex "France".

(1991) Chef de réception à l'hôtel LA VILLA**** - Paris 6°

(1990-1991) Formateur en technique de gestion à l'Ecole hôtelière de Médéric.

(1989-1990) Formateur en technique de gestion et de comptabilité à l'AFEC.de Paris 11.

GROUPE *L*MERIDIEN

(1988-1990) Chef de réception au MERIDIEN de Houston* * * * * (USA).

(1987-1988) Directeur Adjoint de l'hébergement, au MERIDIEN Montréal***** (Canada).

(1986-1986) Assistant directeur de restauration au MERIDIEN Trois Îlets* * * * * (Martinique).

(1986) Maître d'hôtel au MERIDIEN St François* * * * * (Guadeloupe)

(1985) Maître d'hôtel du général LOYDS (Service militaire)

(1983-1984) Chef de rang au restaurant « La Veille Tour* * * * » Gosier (Guadeloupe)

FORMATION INITIALE ET CONTINUE

CAP-BEP (Restauration)

B T H. (Gestion Hôtel-Restaurant)

B T S Comptabilité option informatique

LICENCE en Ressources Humaines appliquées (Gestion des conflits) - Méthode OVAR HEC, (Pr Luc JORDAN)

C E T (Conseillé en Enseignement Technique) pour l'Education Nationale

Formation :

- En technique de comptabilité et saisie d'éléments de paie en milieu hôtelier
- Sur les logiciels hôteliers :
(MICROS, INNSITE, GESTHOTEL, OCTAVE, PROLOGIC, GHM, H I S, ALLEGRO, MGM'INN, AMADEUS ET ROOM MASTER)).
- En informatique sur les logiciels comptables :
(SAARI, ORDIGESTION, CIEL COMPTA & PAYE).
- En informatique de bureautique (Pack Office).
- En pédagogie en milieu hôtelier.

LANGUES

Anglais : Courant

Espagnol, et Italien : Lu et parlé

Notions : Portugais et Hollandais

CENTRE D'INTERET ET AUTRES

Intérêt pour les cultures Afro-Asiatiques

Intervenant en Portefeuille des compétences à EGC (Ecole de Gestion et de Commerce)

(2009 - 2011)-Président de l'Association des Chaînes Hôtelières Internationales de Nouvelle-Calédonie

Depuis 2016 - Président de l'Union Syndicale des Opérateurs Touristiques de la Guyane.

Brevet de Pilote PPL, CPL, ATP (IFR, VFR) (By FAA)